

# GUÍA DE EMERGENCIAS PARA CIUDADANOS

---

## QUÉ HACER DURANTE UNA EMERGENCIA

Versión en Español Cortesía de:  
**María Casasco**  
Directora de la Oficina para Inmigrantes y Asuntos Multiculturales  
Oficina del Ejecutivo del Condado Steuart Pittman

**CONDADO DE ANNE ARUNDEL**  
**OFICINA DE MANEJO DE EMERGENCIAS**  
7480 Baltimore Annapolis Blvd., Glen Burnie, MD, 21061



# UN MENSAJE DEL EJECUTIVO DEL CONDADO STEUART PITTMAN

---

Estimados vecinos,

Gracias por tomarse el tiempo de leer esta guía. Aprender lo que hay que hacer antes, durante y después de una emergencia, puede salvar su vida y su propiedad. Esta guía ofrece una variedad de información que lo va a ayudar de manera exitosa a tomar acción durante la mayoría de las emergencias y mantenerlo lo más seguro posible.



Las recientes experiencias producidas por huracanes, tormentas de invierno, y temperaturas severas demuestran que las emergencias en el Condado de Anne Arundel pueden ser más devastadoras que lo que han sido pronosticadas y tienen el potencial de que ocurran sin aviso previo. Estar preparado para las emergencias es responsabilidad de cada uno en la comunidad. Esto incluye al gobierno, negocios, vecindarios, e individuos. Cuando cada uno considera esta preparación seriamente, la comunidad entera se fortalece y es capaz de responder y recuperarse a consecuencia de una emergencia.

Esta guía fue creada para proporcionarle una orientación a sus ciudadanos antes y durante las emergencias. Tiene tres secciones: Preparación Esencial, Peligros Naturales, y Peligros Causados por el Hombre. La sección de esta guía llamada *Preparación Esencial* está designada para ayudarlo a usted y su familia a prepararse para una emergencia, lo que es una buena práctica. Las secciones de *Peligro* contienen guías y consideraciones para tomar acción cuando ocurren las emergencias. Esperamos que encuentre esta guía como un buen recurso para usted, su familia y su comunidad.

Se dispone de un formato alternativo bajo solicitud.

Comuníquese con la Oficina de Manejo de Emergencias al 410-222-0600 ó [oem@aacounty.org](mailto:oem@aacounty.org).

Para los que usan el sistema TTY, por favor llamen via Maryland Relay 7-1-1.

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.

## TABLA DE CONTENIDOS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>UN MENSAJE DEL EJECUTIVO DEL CONDADO STEUART PITTMAN .....</b> | <b>1</b>  |
| <b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>                                   | <b>2</b>  |
| <b>PREPARACIÓN ESENCIAL</b>                                       |           |
| <b>USO DE ESTA GUÍA.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>PREPARACIÓN 101.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| <b>EQUIPO (GO-KIT) LISTO EN CASO DE EMERGENCIA .....</b>          | <b>4</b>  |
| <b>REFUGIO EN EL LUGAR.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>IMPORTANTES NÚMEROS DE TELÉFONO DE AACO .....</b>              | <b>5</b>  |
| <b>EVACUAR. ....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>ALERTA DE EMERGENCIAS .....</b>                                | <b>7</b>  |
| <b>PELIGROS NATURALES</b>   |           |
| <b>SEQUÍA.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>TERREMOTO .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>FRÍO EXTREMO .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>CALOR EXTREMO .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>INUNDACIÓN .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>HURACÁN/TORMENTA TROPICAL .....</b>                            | <b>13</b> |
| <b>CLIMA SEVERO/TORNADO.....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>TORMENTA DE INVIERNO.....</b>                                  | <b>15</b> |
| <b>PELIGROS CAUSADOS POR EL HOMBRE</b>                            |           |
| <b>TIRADOR ACTIVO .....</b>                                       | <b>16</b> |
| <b>AMENAZA BIOLÓGICA .....</b>                                    | <b>17</b> |
| <b>AMENAZA DE BOMBA/EXPLOSIÓN .....</b>                           | <b>18</b> |
| <b>ATAQUE CIBERNÉTICO .....</b>                                   | <b>19</b> |
| <b>INCENDIO.....</b>  | <b>20</b> |
| <b>INCIDENTE CON MATERIALES PELIGROSOS .....</b>                  | <b>21</b> |
| <b>ATAQUE NUCLEAR.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>INCIDENTE EN PLANTA DE ENERGÍA NUCLEAR.....</b>                | <b>23</b> |
| <b>DISTURBIOS/ DESÓRDENES CIVILES .....</b>                       | <b>24</b> |

**Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.**



# USO DE ESTA GUÍA

---

¡Para emergencias con riesgo de vida, llame al 9-1-1 inmediatamente!

Ésta es una referencia rápida cuando el tiempo es vital.

Siga las instrucciones específicas ordenadas por las autoridades.

Use fuentes de información confiables y sistemas de notificación en masa para recibir información adicional.

Secciones de esta Guía:

**Preparación  
Esencial: Rojo**

**Peligros Naturales: Verde**

**Peligros Causados Por el  
Hombre: Naranja**

Estas son guías para considerar acción inmediata.

Use su mejor juicio cuando usted elija la mejor acción a seguir.

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# PREPARACIÓN 101

La preparación de emergencias para usted mismo, su familia, y su comunidad va a incrementar sus chances de éxito cuando ocurran las emergencias y los desastres.

- Sea proactivo, preparándose por adelantado para las emergencias
- Prepare un plan de emergencia y practíquelo con su familia y amistades
- Arme equipos para tener listos en caso de emergencia (go-kits) para cada miembro de la familia; no se olvide de sus mascotas, también!
- Tome acción protegiéndose usted mismo, su familia y su comunidad
- Hable con las escuelas de sus niños, lugares de trabajo, y facilidades de cuidado familiar para entender sus respectivos planes y políticas de emergencia
- Considere mantener equipos listos de emergencias en su lugar de trabajo y en su auto
- Conozca sus planes y sus rutas de evacuación
- Entienda el concepto de “refugio en el lugar” y cuándo hacerlo (vea página 5 para más detalles)
- Inscríbese para recibir información de los sistemas de notificación de emergencias y entienda cómo funcionan (vea página 7 para más detalles)

## EQUIPO LISTO PARA CASOS DE EMERGENCIA (Go-Kit)

Si arma un equipo listo para emergencias para usted y su familia, esto lo va a ayudar a eliminar el estrés cuando ocurra algún desastre. Estos equipos (Go-kits) son simplemente bolsas o cajas llenas que pueden ser acarreadas y llevadas a cualquier parte en el evento de una evacuación rápida durante una emergencia. La idea es almacenar estas bolsas o cajas con artículos esenciales, tanto suyos como de su familia. Dichos kits se pueden comprar en los negocios al por menor u online, pero si usted arma uno que es único para su familia, usted va a tener todos los artículos necesarios cuando deba refugiarse en el lugar o evacuar. Considere las siguientes sugerencias para su go-kit:

- ✓ Agua para usted, los miembros de su familia y mascotas
- ✓ Comida: no-perecedera y compacta
- ✓ Linterna, radio
- ✓ Varios cambios de ropa, frazadas/mantas extras
- ✓ Suministros de primeros auxilios
- ✓ Copias de recetas médicas, medicinas extras
- ✓ Silbato
- ✓ Baterías/pilas
- ✓ Copias de tarjetas de identificación, de seguro social, seguro del auto, etc.

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# REFUGIO EN EL LUGAR

Cuando ocurren las emergencias, las autoridades pueden emitir órdenes de refugiarse en el lugar o evacuar. A pesar de que esas órdenes pueden ser emitidas por diversas emergencias, es importante saber la diferencia de esas acciones de protección y ponerlas en práctica.

“Refugio en el lugar” dirige a los individuos a usar la estructura física más cercana posible como refugio de un peligro al aire libre o amenaza atmosférica. “Refugio en el lugar” puede ser la única acción inmediata disponible para ciertas amenazas, tales como un peligro tóxico o desórdenes civiles.

- Algunas veces, lo más seguro para hacer, es quedarse adentro
- Manténgase alerta a los sistemas de notificación en masa para recibir la información más reciente (vea página 7)
- Las acciones específicas de “refugio en el lugar” están enumeradas bajo cada peligro en esta guía
- Espere hasta que reciba el mensaje “de que todo está bien” antes de ir afuera

## NÚMEROS IMPORTANTES

|  |              |
|--|--------------|
| Policía (no-emergencia)  | 410-222-8050 |
| Bomberos (no-emergencia)   | 410-222-8200 |
| BGE –Interrupciones Eléctricas                                   | 877-778-2222 |
| Control Animal   | 410-222-8900 |
| Servicios al Constituyente                                       | 410-222-1785 |
| Tercera Edad y Discapacidades                                    | 410-222-4257 |
| Salud  | 410-222-7095 |
| Inspecciones and Permisos  | 410-222-7790 |
| Oficina de Transporte  | 410-222-0022 |
| Escuelas Públicas  | 410-222-5000 |
| Seguridad Escolar Escuelas Públicas -Línea Directa de Asistencia | 877-676-9854 |
| Obras Públicas (operador)  | 410-222-8400 |
| Obras Públicas (general)   | 410-222-7500 |
| Obras Públicas (rutas/nieve)                                     | 410-222-4040 |
| Oficina del Sheriff  | 410-222-1571 |
| Servicios Sociales   | 410-269-4500 |

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# EVACUAR

Se le podría pedir que evacúe su hogar o su lugar de trabajo debido a una amenaza natural o causada por el hombre. La evacuación puede ser necesaria para proteger y sostener una vida. Si usted tiene mascotas, elija con antelación un familiar cariñoso que quiera cuidarla o un hotel que esté a una distancia segura alejada del incidente. Considere la siguiente lista para una evacuación segura, tanto de usted como de su familia.

- ✓ Si usted no es dueño de un vehículo, haga los arreglos necesarios de transporte con anticipación
- ✓ Conozca las rutas primarias y secundarias de su destino pre-determinado
- ✓ Comunique sus intenciones a amigos y familiares
- ✓ Lleve consigo solamente lo esencial (go-kit, etc.) para ahorrar tiempo y espacio
- ✓ Si le han dado instrucciones de evacuar, ¡no espere. Salga a la carretera!
- ✓ Asegure rápidamente su hogar, desenchufe los accesorios, cierre con llave las puertas, etc.
- ✓ Mantenga lleno el tanque de gas de su vehículo o llénelo lo antes posible
- ✓ Use un solo vehículo y, de ser posible, conduzca durante las horas del día
- ✓ Evite caminos inundados o con líneas de electricidad derribadas; no maneje a través de aguas profundas
- ✓ Espere encontrarse con tráfico pesado, algunos caminos pueden estar cerrados
- ✓ Respete las instrucciones de las autoridades y manténgase informado de las últimas noticias por la radio

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# ALERTAS DE EMERGENCIA

Las autoridades pueden utilizar diferentes métodos para ponerlo(a) en alerta a usted y a su comunidad acerca de una amenaza inminente o una emergencia en marcha. Pulse el botón en los íconos de abajo para recibir información adicional.

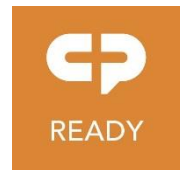


**Alertas de Emergencia en Línea** son emitidas por el Estado y van a aparecer en su teléfono inteligente, de manera similar a un mensaje de texto, pero con un sonido único para llamar su atención. Haga un clic [aquí](#) para ver cómo funciona.

- Es gratis, no hay necesidad de suscribirse
- Se emite para tres categorías: Amenazas Inminentes, AMBER, Presidencial
- Se recibe basada en su ubicación relativa a la emergencia

Los Departamentos del Condado de Anne Arundel utilizan el Sistema de Notificación de Emergencias llamado *CivicReady®*, el cual puede comunicarse con los ciudadanos y los negocios de manera rápida en caso de una emergencia.

- Se envía vía voz, texto, o email
- Las líneas de tierra están automáticamente subscriptas, otros modos deben optar para ello
- Los mensajes de emergencia van a originarse desde: 866-665-4386 ó “Alert Anne Arundel” (“Alerta Anne Arundel”)
- Para suscribirse, haga clic [aquí](#) o contacte la oficina de Manejo de Emergencias al 410-222-0600



La Oficina de Manejo de Emergencias mantiene una presencia en *Facebook, Twitter, y Nextdoor*. En estas plataformas de medios sociales, usted puede encontrar información tal como próximos eventos así como actualizaciones de emergencias en tiempo real y notificaciones.

- Facebook: Anne Arundel County Office of Emergency Management
- Twitter: AACO\_OEM
- Nextdoor: Anne Arundel County Office of Emergency

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.





# SEQUÍA

Se produce una sequía cuando hay una cantidad significativa por debajo de la precipitación promedio durante un periodo de tiempo. Las sequías pueden impactar al Condado de Anne Arundel en cualquier momento del año. Éstas pueden traer como consecuencia una falta de agua que puede provocar un impacto dañino en la vegetación, los animales y las poblaciones. A pesar de que no se dan órdenes de “refugio en el lugar” o de evacuación durante las sequías, hay medidas de prevención que se pueden considerar para ayudar a conservar el agua.



## Edificio

- Tome duchas cortas –solamente haga correr el agua para mojarse, y después, de nuevo, para enjuagarse
- Evite que el agua corra mientras se lava las manos y los dientes
- Maneje la lavadora de platos solamente cuando esté cargada
- Use el lavarropas solamente cuando está cargado de ropa y seleccione el nivel mínimo de agua posible



## Vehículo

- Evite lavar su vehículo
- Realice un mantenimiento estacional en su vehículo
- Mantenga en su vehículo un equipo (go-kit) con suministros de emergencia, como agua
- Conozca sus rutas, especialmente cuando viaje por áreas apartadas
- Comunique sus planes de viaje con familiares y amigos



## Exterior

- Evite regar demasiado su jardín y sobrecargar de agua su piscina
- De ser necesario, sólo riegue las plantas durante intervalos cortos, en lugar de intervalos largos
- En condiciones extremas, deje que su jardín se seque en beneficio de preservar árboles y arbustos grandes
- Evite dejar desatendidos los rociadores de agua o las mangueras



Eduque a los niños acerca de las maneras eficientes de ahorrar agua

Compruebe frecuentemente que los adultos mayores e individuos con discapacidades estén bien



Limite el baño de las mascotas hasta que pase la sequía

Manténgase informado con noticias confiables, y al día, sobre la sequía



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# TERREMOTO

Los terremotos ocurren cuando las rocas que están bajo la superficie de la Tierra se parten, causando vibraciones rápidas y la hacen temblar. Los terremotos pueden suceder en el Condado de Anne Arundel en cualquier momento, sin aviso previo. Cuando esto ocurre, la sacudida usualmente dura menos de un minuto, pero las réplicas pueden durar horas o días. No habrá tiempo para evacuar cuando ocurra un terremoto.

Si usted experimenta un terremoto y está .....



## Edificio

- Tírese al piso sobre sus manos y rodillas
- Cúbrase la cabeza y el cuello con sus brazos
- Arrástrese lejos de la caída de objetos para estar seguro
- Aférrese a un objeto resistente donde se pueda albergar
- Quédese donde está hasta que pase el terremoto



## Vehículo

- Pare su vehículo lo más rápido que pueda
- Evite parar cerca de edificios, árboles, cables, o puentes
- Proceda con cuidado cuando el terremoto haya pasado
- Evite objetos e infraestructura que se hayan debilitado
- Esté atento a los objetos extraños en la carretera



## Exterior

- Aléjese de los edificios, árboles, cables, u otras estructuras que puedan colapsar
- Tírese al piso sobre sus manos y rodillas
- Cúbrase la cabeza y el cuello con sus brazos
- Arrástrese lejos de la caída de objetos
- Quédese donde está hasta que pase el terremoto



Practique simulacro de terremotos con los niños *antes* de que ocurra un terremoto

Bloquee las ruedas, inclínese, proteja su cabeza y permanezca sentado



De ser posible, proteja a las mascotas junto a usted en el suelo, debajo de un objeto resistente

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir información actualizada de emergencia



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# FRÍO EXTREMO

Las temperaturas de frío extremo pueden ocurrir durante los meses de invierno en el Condado de Anne Arundel. Los individuos expuestos a condiciones de frío extremo por períodos de tiempo prolongados pueden estar a riesgo de congelamiento o hipotermia. Éstas pueden ser enfermedades serias que podrían causar la hospitalización o la muerte. Durante períodos extremos de frío, permanezca en casa durante tanto tiempo como sea posible.

Las medidas de protección que usted puede tomar en otros lugares son...



## Edificio

- Almacene varios días de alimentos no perecederos, agua embotellada y medicamentos
- Mantenga limpias las chimeneas y las estufas de leña
- No deje nunca los calentadores de ambientes desatendidos
- Compruebe que los detectores de humo y de monóxido de carbono funcionen correctamente



## Vehículo

- Mantenga un kit de emergencia en su vehículo para tener un acceso rápido
- Mantenga una manta/frazada extra, un par de guantes, y un gorro en su vehículo
- Prepare su vehículo completamente para el invierno antes de que llegue el frío extremo
- Como mínimo, mantenga el tanque de gasolina medio lleno
- Llame al 9-1-1 ante el primer signo de congelamiento o hipotermia



## Exterior

- Abrígue con varias capas de ropa y use gorro, guantes y bufanda
- En lo posible evite mojarse o usar ropa con materiales de algodón
- Use calzado o botas a prueba de agua
- Beba mucha agua y evite la cafeína o el alcohol
- Llame al 9-1-1 ante el primer signo de congelamiento o hipotermia



Asegúrese que los niños no estén afuera por períodos de tiempo prolongados

Los individuos con discapacidades y adultos mayores son más vulnerables al frío



Mantenga a las mascotas adentro y considere el estado de sus patas cuando caminen en el exterior

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir información actualizada sobre el clima invernal



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# CALOR EXTREMO

El calor extremo puede ocurrir durante los meses de verano en el Condado de Anne Arundel. El calor extremo tiene el potencial de afectar el cuerpo de manera dañina al llevarlo al límite. Las personas expuestas al calor extremo pueden sufrir enfermedades relacionadas con el calor que requieren atención médica inmediata. Cuando persisten condiciones extremas de calor se aconseja a las personas que pasen tanto tiempo como sea posible en el interior.

Las medidas de protección que usted puede tomar en otros lugares son...



## Edificio

- Visite un lugar con aire acondicionado al menos una vez por día
- Los ventiladores eléctricos proporcionan comodidad, pero no son suficientes para prevenir enfermedades relacionadas con el calor
- Tome una ducha o un baño de inmersión con agua fría para refrescarse
- Coma liviano, comidas regulares
- Con frecuencia compruebe el estado de amigos o vecinos que no tienen aire acondicionado



## Vehículo

- NUNCA deje a una persona, niño, o animal desatendido en un vehículo
- Dése tiempo adicional para enfriar su vehículo antes de ingresar al mismo
- Mantenga en su vehículo un go-kit con suministros de emergencia, como agua
- Comunique sus planes de viaje a su familia y amigos



## Exterior

- Vístase con ropa suelta, liviana, de colores claros
- Proteja su cara y cabeza del sol usando un sombrero de ala ancha
- Evite el trabajo extenuante durante los momentos más calurosos del día
- Beba más líquidos, independientemente de su nivel de actividad



Asegúrese que los niños estén suficientemente hidratados y que pasen tiempo adecuado adentro

Los individuos con discapacidades y adultos mayores son más vulnerables al calor



Mantenga a las mascotas adentro y considere el estado de sus patas cuando caminen en el exterior

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir información actualizada sobre las condiciones climáticas



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# INUNDACIÓN

Puede ocurrir una inundación en cualquier momento del año en el Condado de Anne Arundel. Una inundación es extremadamente peligrosa y puede ocurrir de manera rápida con muy poco aviso previo. Cuando ocurre una inundación, puede provocar unas pocas pulgadas o varios pies de agua. Las inundaciones pueden ser el resultado de fuertes lluvias, tormentas tropicales, huracanes, marejadas o represas que se desbordan. Las inundaciones ocurren rápidamente y pueden requerir evacuación.

Si recibe una alerta de Advertencia de Inundación Repentina y se encuentra en...



## Edificio

- De ser necesario, esté preparado para refugiarse-en-el lugar o evacuar
- Asegure su hogar
- Entre los muebles de jardín, mueva objetos esenciales al piso de arriba
- Si se le indica, apague el interruptor principal para desconectar los servicios públicos
- Retorne a su hogar solamente cuando las autoridades le digan que es seguro hacerlo
- Tenga cuidado por la noche



## Vehículo

- ¡Dé la vuelta, no se ahogue!
- Redirija su viaje lejos de la fuente de las inundaciones
- Sólo se necesita un pie de agua para arrastrar su vehículo
- No cruce puentes o carreteras inundadas
- Si el agua sube alrededor de su vehículo pero el agua no se mueve, salga del vehículo hacia un terreno más elevado



## Exterior

- Muévase inmediatamente a un terreno más alto y lejos de la fuente de inundación
- Sólo toma seis pulgadas de agua para derribar a una persona al suelo
- No intente cruzar caminos inundados, arroyos/ríos o aceras
- No se sumerja en aguas en movimiento
- No acampe en lechos de arroyos secos



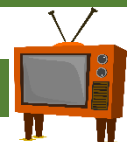
Supervise a los niños y manténgalos cerca de usted hasta que la inundación haya pasado

Asista a los adultos mayores y a los individuos con discapacidades



Tenga a sus mascotas adentro o evacúe con ellas hasta que la inundación haya pasado

Esté atento a las estaciones de radio con noticias meteorológicas sobre las inundaciones



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# HURACANES/TORMENTAS TROPICALES

Los huracanes y las tormentas tropicales pueden producir vientos y lluvias fuertes, marejada, inundaciones costeras y continentales, corrientes de resaca y tornados. Cada año, la temporada de los huracanes va desde el 1ro. de junio hasta el 30 de noviembre. Antes de que comience la temporada de los huracanes, es importante revisar sus planes familiares, tales como la evacuación, modos de comunicación, y actualizar su equipo listo para casos de emergencia (go-kit). Si se dan órdenes de evacuación, visite la página de evacuación (página 6).

Si usted elige no evacuar y se encuentra en.....



## Edificio

- Cierre las persianas contra tormentas, aléjese de las ventanas
- Antes de que la electricidad se corte, aumente a lo máximo la temperatura del congelador y la refrigeradora
- Cargue los teléfonos celulares en caso de corte de electricidad
- Refúgiense-en el-lugar hasta nuevo aviso
- Vaya a un cuarto elegido previamente para buscar refugio sobre el nivel del suelo



## Vehículo

- Abastezca su vehículo con un equipo de emergencia y ropa extra
- Mantenga el tanque de gasolina a medio llenar, cómo mínimo
- No conduzca a través de caminos inundados
- Evacúe cuando las autoridades le digan de hacerlo
- No cruce por puentes o caminos inundados



## Exterior

- Esté adentro lo máximo que pueda
- Evite ingresar a áreas inundadas
- Tenga cuidado con escombros y líneas de electricidad derribadas
- Busque refugio
- Use su mejor juicio cuando considere que tenga que realizar alguna actividad al aire libre
- Manténgase alejado de las áreas inundadas por las mareas y las playas
- Evite las áreas bajas que se inundan con regularidad



Traiga objetos especiales para sus niños para que se sientan consolados



Asista a adultos mayores e individuos con discapacidades



Coloque a sus mascotas adentro o asegúrese que estén con usted cuando tenga que evacuar

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir información actualizada sobre la tormenta



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# CLIMA SEVERO/TORNADO

El clima severo y los tornados pueden surgir en cualquier momento. Es importante escuchar todas las advertencias de las autoridades. Estas tormentas tienen el potencial de traer granizo, lluvia, vientos fuertes y relámpagos. Los relámpagos son más calientes que la superficie del sol y tienen el potencial de extenderse 10 millas fuera de una tormenta. Los tornados son muy peligrosos y pueden alcanzar vientos con velocidades en exceso a las 150 millas por hora.

Si le indican que debe refugiarse en el lugar y se encuentra en...

## Edificio

- Evite contacto con equipo eléctrico o cables
- Evite contacto con plomería
- Manténgase adentro, alejado de ventanas y puertas
- De ser posible, busque albergue en un cuarto interior, como un closet, baño, o sótano
- Tírese al piso y cubra su cabeza y nuca

## Vehículo

- De ser posible, salga del camino con cuidado y estacione
- Quédese en el vehículo y encienda las luces intermitentes de emergencia
- Evite tocar partes de metal adentro y afuera del vehículo
- ¡Recuerde! Los neumáticos de goma no ofrecen protección contra los relámpagos
- No conduzca a través de caminos inundados

## Exterior

- Deje para otro momento las actividades al aire libre
- Métase adentro lo más rápido que pueda en cuanto vea o escuche relámpagos
- Si está en la foresta, busque albergue en un área baja, bajo un crecimiento grueso de pequeños árboles
- Si está en un área abierta, vaya a un lugar bajo, como un valle
- Si está en el agua, vaya a tierra firme y busque albergue de inmediato



Tome cuenta de los niños y busque albergue para todos hasta que pase la tormenta

Asista a adultos mayores e individuos con discapacidades



Tenga a sus mascotas adentro y busque albergue para todos hasta que pase la tormenta

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir actualizaciones del clima



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# TORMENTA DE INVIERNO

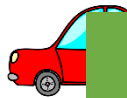
Las tormentas de invierno pueden traer consigo fuertes nevadas, hielo, y/o lluvia helada que pueden durar varios días. Típicamente, las condiciones severas de las tormentas de invierno son el resultado de lo que en inglés se llama “Nor’easters”, que son fuertes sistemas de baja presión que tienen el poder de atraer tormentas tropicales o vientos con fuerza de huracán. Cuando esos vientos se mezclan con hielo pesado, nieve, y temperaturas extremadamente frías, pueden provocar condiciones muy peligrosas para los individuos.

Si una tormenta invernal está azotando y se encuentra en.....



## Edificio

- Quédese adentro lo máximo que pueda
- No use adentro un generador, grill u otro dispositivo de combustión a gas
- Si se enciende la alarma de monóxido de carbón, muévase rápidamente a un lugar con aire fresco
- Acumule comida no perecedera y agua para varios días
- Nunca deje desatendidos los calentadores de ambientes



## Vehículo

- Conduzca solamente si es absolutamente necesario
- Si tiene que viajar, hágalo durante el día
- Mantenga un equipo de emergencia en su vehículo
- Mantenga una frazada/manta extra, gorra de abrigo y guantes en su vehículo
- Como mínimo, mantenga el tanque de gasolina a medio llenar
- Llame al 9-1-1 a la primera señal de congelamiento o hipotermia



## Exterior

- Cubra su piel expuesta
- Use varias capas de ropa cómoda, ropa abrigada
- Evite esfuerzos excesivos
- Tome descansos cuando palee la nieve
- Use guantes y gorra de abrigo
- Cubra su boca con una bufanda para reducir la pérdida de calor
- Llame al 9-1-1 a la primera señal de congelamiento o hipotermia
- Mantenga la ropa seca



Mantenga a los niños adentro lo máximo que pueda; ellos son especialmente vulnerables

Supervise a los adultos mayores e individuos con discapacidades



Tenga a sus mascotas adentro hasta que pase la tormenta; limite su tiempo afuera

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir actualizaciones hasta que pase la tormenta



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.





# ASALTANTE ACTIVO

Un asaltante activo es un individuo comprometido activamente a lastimar o intentar lastimar a la gente tanto en un lugar público, como en el lugar de trabajo, o un área poblada. Los asaltantes activos pueden usar una variedad de armas de fuego y puede o no haber un patrón o método para seleccionar a sus víctimas. Las situaciones de los asaltantes activos son impredecibles y se desarrollan rápidamente. Los individuos deben estar preparados tanto mental como físicamente para enfrentar una situación con un asaltante activo.

Considere estas pautas...

## Evitar

- Use rutas de escape
- Deje sus pertenencias donde están
- Evacúe sin importar si los demás están de acuerdo en seguirlo(a)
- Si es posible, ayude a otros a escapar
- Prevenga a otros de entrar al área
- Mantenga sus manos visibles
- Siga las instrucciones de cualquier oficial de policía
- Llame al 9-1-1 cuando se sienta seguro(a)

## Denegar

- Encuentre un lugar fuera de la vista que no lo atrape
- Cierre la puerta con llave y no permita el paso usando muebles pesados
- Ponga su teléfono celular en modo silencioso, apague radios, televisores, etc.
- Escóndase detrás de objetos grandes
- Manténgase quieto(a) y calmo(a)
- Si es posible, marque el 9-1-1 para alertar a la policía la ubicación del asaltante

## Defender

- Como último recurso, si su vida está en inminente peligro, intente interrumpir o incapacitar al asaltante  
¡Sea agresivo(a)!
- Use objetos como armas improvisadas
- Use comandos verbales en voz muy alta
- Comprométase 100% con su plan
- Una vez que la amenaza se haya mitigado, ¡escape!

Los oficiales pueden arribar vestidos con equipo táctico y con una variedad de armas

Obedezca las instrucciones de los oficiales; suelte cualquier artículo que tenga, levante sus brazos, y manténgase visible

No se agarre o sostenga de ningún oficial cuando se estén dirigiendo hacia las salidas

Ofrezca información crítica; por ejemplo, número y descripción del/los asaltante(s)

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# AMENAZA BIOLÓGICA

La primera evidencia de un ataque biológico puede ser cuando usted u otros se dan cuenta de los síntomas de una enfermedad causada por la exposición de un agente. En el evento de un ataque biológico, las autoridades de salud pública no podrían estar en condiciones de ofrecer información de manera inmediata sobre lo que usted debería hacer. Va a llevar algo de tiempo poder determinar con exactitud qué tipo de enfermedad es, cómo debería ser tratada, y quién está en peligro.

Considere estas pautas...

## Aprenda Más

- Siga la fuente de información oficial para obtener información adicional
- Reúna información acerca de las señales y los síntomas, áreas afectadas, si se han distribuido medicinas, y adónde se debería ir para obtener atención médica si uno se siente enfermo
- ¡Aléjese rápidamente si se da cuenta de alguna sustancia sospechosa!

## Mitigue

- Cubra su boca y nariz con una tela o máscara facial
- Si ha estado expuesto, quítese toda la ropa y los objetos puestos, métalos dentro de una bolsa y siga las instrucciones que le den para su adecuada eliminación
- Lávese con agua y jabón y póngase ropa limpia
- Evite las multitudes, lave sus manos con frecuencia
- No comparta comida o utensilios con otros

## Busque Tratamiento

- Comuníquese con las autoridades y busque atención médica inmediata si los síntomas que tiene se comparan con aquellos descritos y usted está en un grupo considerado de riesgo
- Obedezca las instrucciones de los doctores y de las autoridades de salud pública
- Espere recibir una evaluación y tratamiento
- Se le podría aconsejar que esté alejado de otras personas

Considere instalar un Filtro de Partículas de Aire de Alta Eficiencia (High-Efficiency Particulate Air filter) en el retorno de su conducto de aire

Siga los procedimientos básicos de salud pública y protocolos médicos

Asegúrese que usted y su familia hayan recibido todas las vacunas requeridas

Después de un evento, ponga mucha atención a las instrucciones y avisos oficiales

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# AMENAZA DE BOMBA/EXPLOSIÓN

Las amenazas de bomba y explosiones pueden ocurrir en cualquier lugar, a cualquier hora. Existen muchos tipos de bombas y explosivos que pueden ser empaquetados, usados, enviados y detonados en una variedad de maneras. Se pueden utilizar las bombas para destruir instituciones financieras, políticas, sociales y religiosas. Cualquier persona, facilidad o evento puede ser el blanco u objetivo de una bomba.

Considere estas pautas....

## Antes

- Si usted recibe una llamada con una amenaza de bomba, consiga la mayor cantidad posible de información de la persona que llama y notifique a la policía de inmediato
- Mire afuera por correo o paquetes sospechosos
- Lave sus manos si ha tocado correo sospechoso
- Váyase del área y/o la sección de cualquier área que podría contener una bomba

## Durante

- Permanezca debajo de muebles sólidos hasta que los escombros paren de caer
- Salga del edificio; no use los ascensores
- No se pare enfrente de ventanas o cristales
- Cubra su boca y nariz; verifique si hay incendios u otros peligros
- Si está atrapado, haga ruido para señalar y avisar al equipo de rescate

## Después

- Procure atención médica
- Podría haber un gran número de damnificados
- Podría haber un daño significativo a la propiedad; tenga cuidado
- Evacúe el área
- La limpieza podría llevar muchos meses
- Los recursos de salud y salud mental podrían verse afectados o tener mucha demanda

**Hay una gran variedad de explosivos y dispositivos; ¡esté alerta!**

**Si usted ve algo sospechoso, infórmele a las autoridades**

**Evacúe el área en caso de que haya amenazas restantes**

**Ayude a los individuos que puedan requerir asistencia adicional**

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# ATAQUE CIBERNÉTICO

La seguridad cibernética involucra proteger infraestructura por medio de la prevención, la detección y la respuesta a los incidentes cibernéticos. Los virus pueden borrar sistemas enteros y los intrusos pueden invadir los sistemas, alterar archivos, y usar su computadora o dispositivo para atacar a otros o robar información confidencial. Las amenazas cibernéticas pueden tener efectos de largo alcance en el individuo, la comunidad, y a niveles organizativos y nacionales.

En el evento de un ataque cibernético, considere estas pautas ...

## Antes

- No pulse el botón de ningún enlace sospechoso o pop-ups publicitarios, o responda a correos electrónicos de personas extrañas
- Solamente use redes de información seguras y con contraseña protegida
- No confíe en una sola contraseña para todos los dispositivos y cuentas
- Cambie la contraseña con frecuencia
- Use programas anti-virus y actualícelos periódicamente

## Durante

- Si ocurre un ataque en el trabajo, contacte a su Departamento de Información Tecnológica de inmediato
- Informe vulnerabilidad de información sensible a la administración
- Actualice las definiciones de virus y realice un escaneo manual
- Si ocurre un ataque en su casa, desconecte el dispositivo del internet

## Después

- Asegúrese que el incidente ha sido reportado a la policía y agencias federales
- Contacte a los bancos y compañías para cerrar las cuentas comprometidas
- Asegúrese que se ha presentado un reporte de robo de identidad a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission)
- Contacte agencias adicionales dependiendo de qué tipo de información ha sido robada

El crimen cibernético, los piratas informáticos y el espionaje pueden representar una amenaza para la seguridad nacional

El transporte, la energía y otros servicios pueden ser interrumpidos

Las redes comprometidas pueden permitir violaciones de datos y exponer información

Los dispositivos personales como computadoras, tabletas, teléfonos, etc. están en situación de riesgo

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# INCENDIO

Los incendios representan más de 3.000 muertes en los Estados Unidos cada año según la Administración de Incendios de EE. UU. Los incendios pueden comenzar de varias maneras y pueden ocurrir en cualquier lugar, en cualquier momento, con las condiciones adecuadas. Escapar de un incendio lo más rápido posible es siempre el objetivo número uno. Tenga un plan, asegúrese que toda la familia esté con usted y evacúe.

Considere estas pautas si usted ve un incendio o escucha una alarma de incendio ...



## Edificio

- Salga de inmediato, luego llame al 9-1-1
- Si hay un incendio o humo sin alarma, encienda la alarma de incendio mientras sale
- Cierre las puertas detrás de usted y no abra las puertas que estén tibias o calientes al tacto
- Conozca sus rutas de salida y cuál es el lugar de encuentro
- No vuelva a entrar al edificio



## Vehículo

- Salga tan rápido como sea seguro poder hacerlo
- Una vez que se haya detenido, apague el motor
- Saque a todos del vehículo y ayude a los niños, adultos mayores y personas con discapacidades.
- Aléjese al menos a 100 pies de distancia del vehículo y llame al 9-1-1
- Nunca regrese a un vehículo en llamas



## Exterior

- Evacúe el área
- Llame al 9-1-1; no suponga que alguien más ya lo ha hecho
- Si está atrapado en un incendio forestal, diríjase a la fuente de agua más cercana o póngase a cubierto en un área baja y cúbrase con ropa mojada o tierra
- Cúbrase la boca y la nariz con una tela para evitar inhalar el humo



Comuniqué sus planes de evacuación y situación con sus seres queridos

Mantenga una distancia segura, las brasas pueden alimentar más incendios a más de una milla de distancia



Tome cuenta de todos los niños, adultos mayores, personas con discapacidades y mascotas

Si su ropa se prende fuego, **DETÉNGASE, DÉJESE CAER AL SUELO y RUEDE**



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# INCIDENTE CON MATERIALES PELIGROSOS

Los incidentes con materiales peligrosos (haz-mat) pueden suceder en una variedad de formas. Estos pueden crear una nube de material en el aire, causando que las comunidades se expongan al químico. Los derrames químicos tienen el potencial de dañar sus pulmones, piel y ojos. La exposición a productos químicos puede requerir hospitalización o causar la muerte. Si se le pide evacuar, visite la página de evacuación (página 6).

Si le dan instrucciones de “refugiarse en el lugar donde está” y se encuentra en...



## Edificio

- Cierre y trabe puertas y ventanas
- Cierre los conductos de aire, las chimeneas, compuertas y las puertas interiores
- Apague los sistemas de ventilación
- Refúgiense en el lugar hasta nuevo aviso
- Vaya a una habitación preseleccionada para buscar albergue ubicado sobre el nivel del suelo y con la menor cantidad de aberturas hacia el exterior



## Vehículo

- Cierre las ventanas y las rejillas de ventilación del automóvil
- Apague la calefacción o el aire acondicionado
- Redirija su viaje para evitar el área contaminada
- Detenga su viaje y busque refugio en un edificio permanente



## Exterior

- Busque refugio si es posible
- Cúbrase la boca y la nariz con ropa o una máscara
- Retírese del área y diríjase a un lugar seguro
- Permanezca río arriba, cuesta arriba y en contra del viento
- Manténgase alejado de las víctimas expuestas hasta que se haya identificado el material peligroso



Tome cuenta de los niños y que estén junto a usted hasta que el incidente haya pasado

Asista a los adultos mayores e individuos con discapacidades



Ponga a las mascotas adentro a resguardo hasta que pase el incidente

Esté atento a las fuentes de noticias confiables para recibir actualizaciones hasta que se emita un mensaje “de que todo está bien”



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# ATAQUE NUCLEAR

Las armas nucleares modernas funcionan combinando explosivos químicos, tanto como fisión nuclear así como también fusión nuclear. La energía liberada por el arma crea una bola de fuego con temperaturas extremadamente altas. Los peligros creados por el arma incluyen: explosión de aire, calor extremo, radiación inicial, choque de tierra, pulso electromagnético y radiación secundaria.

Considere estas pautas...



## Edificio

- Es posible que sólo tenga segundos para tomar medidas
- Permanezca en el interior
- Aléjese de las ventanas y vaya hacia el centro del edificio
- Póngase a cubierto debajo de un escritorio o mesa pesados
- Vaya a un sótano, si es posible
- No mire el destello de la luz brillante de la detonación
- Manténgase protegido



## Vehículo

- Estacione lo más pronto posible
- Busque refugio en una estructura robusta
- Si encuentra un refugio, siga las instrucciones del edificio
- Si no puede encontrar un refugio, acuéstese en el suelo en el área más baja que pueda encontrar
- No mire el destello de la luz brillante de la detonación



## Exterior

- Busque refugio en una estructura robusta
- Si encuentra un refugio, siga las instrucciones del edificio
- Si no puede encontrar un refugio, acuéstese en el suelo en el área más baja que pueda encontrar
- No mire el destello de la luz brillante de la detonación
- Protegerse de la radiación y la lluvia radioactiva es crítico por hasta dos semanas

Las fuentes de comida pueden estar contaminadas con radiación

Tenga suministros esenciales surtidos para evitar salir, tanto como le sea posible

Tenga en cuenta que las comunicaciones pueden verse afectadas por el evento

Esté atento a fuentes de noticias confiables para recibir actualizaciones



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.



# INCIDENTE EN PLANTA DE ENERGÍA NUCLEAR

Los incidentes en una planta de energía nuclear pueden causar exposición a la radiación. La exposición puede deberse a la liberación de materiales radiactivos de la planta al medio ambiente, generalmente a partir de una formación similar a una nube (en inglés llamado plume) de gases y partículas radiactivos. Los principales peligros en la vecindad de esta nube son la exposición a la radiación de la nube y las partículas en el suelo, como también la inhalación e ingestión de materiales radiactivos.

Considere estas pautas ...



## Prepárese

- Esté atento a la TV y radio para recibir actualizaciones
- Prepárese para la evacuación, tenga combustible para el vehículo y bolsas listas
- Tenga un plan para niños, adultos mayores, personas con discapacidades y mascotas
- Use textos y correos electrónicos para mantener abiertas las líneas telefónicas con las autoridades

## Refugio en el Lugar

- Prepárese de la misma manera que lo haría para “refugiarse en el lugar” durante una tormenta o peligro similar.
- Cierre las ventanas y puertas y apague los sistemas de ventilación
- Si se lo indican, cubra las ventanas con plástico y selle con cinta adhesiva
- Mantenga a los niños y las mascotas dentro
- No evacúe a menos que se lo indiquen

## Vehículo

- Si se le ordena evacuar, ¡hágalo!
- Conozca los planes de emergencia de la escuela de su familia, hogares de ancianos e instalaciones similares
- Algunos planes de evacuación implican trasladar a las personas a sitios pre establecidos de encuentro
- Sepa adónde va y comunique su plan a su familia y seres queridos

Se puede aconsejar a los agricultores que tomen medidas para proteger las tierras de cultivo y el ganado

El agua potable puede no estar contaminada, pero el agua en la superficie sí lo puede estar

El condado de Anne Arundel se encuentra a 50 millas de dos plantas de energía nuclear

Busque la referencia "Planificación de incidentes nucleares" en el sitio web de OEM

Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.





# DISTURBIOS/DESÓRDENES CIVILES

A menudo, los disturbios y los desórdenes civiles son el resultado de un conflicto ideológico y pueden incluir protestas, manifestaciones, desobediencia civil y otras formas de obstrucción. Aunque muchas expresiones de desórdenes civiles son generalmente seguras y legales, se produce un peligro de disturbios civiles cuando el nivel de desorden público se convierte en una amenaza para la salud, la seguridad y la propiedad.

Considere estas pautas ...



## Edificio

- Almacene artículos esenciales como agua, alimentos y suministros médicos
- Esté preparado para evacuar rápidamente con su go-kit
- Bloquee las puertas, cierre las ventanas y mueva los muebles pesados enfrente de las entradas para evitar intrusos
- No salga a menos que sea absolutamente necesario, especialmente en la noche



## Vehículo

- Planifique su(s) rutas(s) y su destino
- Evite áreas concurridas y conduzca lejos del incidente
- Mantenga las puertas y ventanas cerradas y bloqueadas
- No permita que nadie ingrese a su vehículo
- Prepárese para escapar a pie, si fuera necesario
- Tenga en cuenta que las carreteras pueden estar cerradas o bloqueadas



## Exterior

- Busque refugio si es posible
- Evite puentes, túneles y pasos a nivel
- No se haga un blanco de ataque; sea discreto y aléjese del incidente
- Mantenga conciencia de la situación y controle la distancia entre usted y los manifestantes
- Prepárese para defenderse



Tome cuenta de los niños y téngalos cerca de usted hasta que el incidente haya pasado

Asista a los adultos mayores e individuos con discapacidades



Mantenga a las mascotas adentro hasta que pase el incidente, o con usted si debe evacuar

Esté atento a las fuentes de noticias confiables para recibir actualizaciones hasta que se emita un mensaje "de que todo está bien"



Para recibir información adicional y/o al día, puede visitar la Oficina de Manejo de Emergencias en Facebook, Twitter, y nuestro sitio de internet.